

キャンパスライフコンシェルジュ 会員規約

第1章 総則

第1条(会員規約)

1.この規約は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「キャンパスライフコンシェルジュ」(以下「本サービス」といいます。)を、第2条定めた会員が利用するにあたって適用されます。

2.当社は、運営上必要と判断した場合、会員の了承を得ることなく、この規約を変更することができます。この場合には、会員は本サービスの最新の規約を理解するものとし、本サービスの利用条件は、変更後の規約によることを予め承諾するものとします。

第2条(会員)

1.会員は、本規約の上、本サービスの入会申込手続を行い、会費を入金した者をいいます。本規約に基づく会員契約は会員の入金をもって成立するものとします。但し、当社が入会審査等で、会員が第10条に該当する事由があるとみなした場合は、契約成立時に遡って会員契約はなかったものとします。

2.前項に定める会員のほか、会員の配偶者以外の親族(同居・別居を問いません)、以下「利用者」といいます)は、本サービスを利用することができます。

3.会員は、本サービスの入会申込手続を了承したとき、この規約の内容を承諾しているものとみなします。

第3条(誤認防止)

会員は、本サービスに関する権利の全部又は一部について、第三者に譲渡、売買、賃貸の設定その他の行為に供する等の行為はできないものとします。

第4条(会員登録)

1.当社は、会員名につき、一枚の会員証を発行します。

2.本サービスを利用するには、会員及び利用者が本人からのご依頼が必要です。その際、会員証の提示または会員証に記載された会員番号をお申し出くださいます。

第5条(会員の紛失)

1.会員は、会員登録が失した場合には、すみやかに申込手続を行った所属大学店舗の窓口に届け出し、会員証再発行の手続をするものとします。

2.前項の届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第6条(会員)

会員は、本サービスを利用するにあたり、当社指定の方法で以下の所定の会員費を支払うものとします。

1年	4,900円
2年	7,400円
3年	9,900円
4年	12,400円

(税込)

第7条(本サービスの有効期間と継続)

1.会員の本サービスの有効期間は、会員登録日から会員登録日を示す有効期限までとします。有効期限は、1年プラン(毎年3月31日(但し1月~3月ご入会の場合毎年3月31日)、2年プランは3年後の3月31日(但し1月~3月ご入会の場合毎年3月31日)、4年プランは4年後の3月31日(但し1月~3月ご入会の場合毎年3月31日迄))。なお、留学などの事情があつてある場合は、当社は一切その責任を負わないものとします。

2.前項の届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

3.会員は、サービスを継続しようとする場合には、有効期間満了までに所属大学店舗の窓口にて、当社所定の会員費を支払うものとします。

第8条(変更の届出)

1.会員は、氏名等、当社との届出内容に変更があった場合には、すみやかに申込手続を行った所属大学店舗の窓口に届け出し、変更の手続をするものとします。

2.前項の届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第9条(退会・会員の返却)

1.会員は、本サービスの会員登録を行った所属大学店舗の窓口に届け出するものとします。

2.退会により会員登録する場合には、所定の退会手続をし、退会の届出があつた日から次の未登録期間分を負担します。ただし、会員が以下のいずれかに該当する場合、会員の退会はいたしません。

①銀行サービスを1年間でも利用した場合

②会員資格を喪失した場合

第10条(会員資格の喪失)

会員が以下のいずれかの事由に該当する場合は、会員としての資格を喪失するものとし、当社は即時に本サービスの提供を停止いたします。当社は会員に対する損害賠償の責めを負いません。

①会員もしくは会員等による誤解等により、会員登録手続をし、会員登録の際に必要な書類等の提出を怠った場合

②会員登録の申告をした場合に、会員登録の窓口に届け出するものとします。

③会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

④会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑤会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑥会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑦会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑧会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑨会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑩会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑪会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑫会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑬会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑭会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑮会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑯会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑰会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑱会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑲会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

⑳会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉑会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉒会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉓会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉔会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉕会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉖会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉗会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉘会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉙会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉚会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉛会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉜会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉝会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉞会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉟会員登録の窓口に届け出た後、会員登録の窓口に届け出するものとします。

㉟会員登録の窓口に届け出た後、会員登

入学おめでとうございます!



あなたの大学生活を キャンパスライフコンシェルジュ がサポート!

新しく始まる大学生活。期待に胸ふくらませていることだと思います。

楽しい大学生活の一方、新生活では様々なトラブルもつきものです。

保護者の方の手が届かない心配事を私たちキャンパスライフコンシェルジュがサ

ポート致します。

さらに! 学生本人だけでなく、
離れて暮らすご家族もサービスの
ご利用が可能です!



安心・安全で楽しい大学生活!

キャンパスライフ
コンシェルジュが
頼りになる

5つの ポイント!

ポイント
1

24時間・365日 受付対応のコールセンター

トラブル発生の時刻・曜日に関わらず、
24時間・365日受付対応。

ポイント
2

大学生の生活に あわせたサポート内容

大学生になると行動範囲が広がり、
思いがけないトラブルも起こります。

ポイント
3

月々わずか259円の 大きな安心

ご加入者が多いため、一人ひとりの
負担が少ない金額となっています。

ポイント
4

学生が加入していれば 家族全員サービス利用可能

学生が加入すると、同居・別居に
関わらず、二親等のご家族まで
サービスをご利用いただけます。

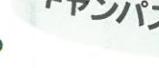
ポイント
5

加入手続きは簡単 教職員の方もOK

加入手続きは大学店舗窓口で
簡単にできます。



ポート致します。



生活相談 サービス

様々な悩みを
相談していただけるサービスです。

大学生になると行動範囲が広がり、思いがけないトラブルに巻き込まれることも少なくありません。学生はもちろん、ご家族の方も、様々なトラブルに関して幅広く相談いただけます。

▼こんな悩みを相談できます!

紛失・盗難

財布を落としてしまった。
中には学生証やクレジットカード
も入っており、悪用されないか
心配だ。どうしたらいいか?

病院案内

ひとり暮らしで、
体調が悪くなった。病院の場所が
分からないので教えてほしい。
※医療情報サイト等を使い、病院をお探しします。

ワンクリック詐欺

送り主不明のメール内のURLを
クリックしてしまい、高額な料金
を請求する案内が表示された。
どうしよう…。

パソコン

突然インターネットに
接続できなくなった。
どうしたらいいか?

施設案内

公共施設(郵便局・駅など)・
各種店舗の場所・連絡先・
営業時間などを知りたい。

訪問販売

アパートに訪問販売員が来て、
景品などを強引に渡された上に
契約させられた。
どうしたらいいか?

生協・大学案内

学生課の電話番号が知りたい。
大学生協の購買・食堂の
営業時間が知りたい。

事故

朝、自転車で通学途中に
歩行者と接触してしまった。
どうしたらいいか?

就労

アルバイトを
辞めさせてもらえない。
どうしたらいいか?

就労関係の相談を受付・
アドバイス、適切な窓口を
ご案内します。

ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください!

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、
アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。
お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。

行政機関・消費者保護団体・大学・各種施設・
その他相談窓口のご案内

- インターネットなどで、適なお問い合わせ先をお調べするサービスです。
- 紹介先において費用が発生する場合は、ご本人の実費負担となります。

緊急駆けつけ サービス

トラブル発生時に
駆けつけるサービスです。

▼無料で対応いたします!

水まわりの トラブル サービス

自宅のトイレが 詰まってしまった!

蛇口の水漏れ 配管の破損

排水・下水の詰まり

トイレタンクの故障

カギの トラブル サービス

帰宅したとき、カギが ないことに気がついた!

玄関 ロッカー

物置 金庫 スーツケース

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、住宅物件の住所の3つが確認できる身分証が必要です。

※オートロックは共有部のため、開錠できません。



無料*

ガラスの トラブル サービス

不注意で部屋の ガラスを割ってしまった!

不注意によるガラス割れ

突風によるガラス割れ

不審者の侵入によるガラス割れ

自動車の トラブル サービス

自動車に関する トラブルも対応!

キー閉じ込め レッカーカー移動

キー製作 脱輪

バッテリー上がり ガス欠



無料*

バイクの トラブル

バイクに関する トラブルも対応!

キー閉じ込め(メットイン)

キー製作 U字ロック切断

バッテリー上がり レッカーカー移動



無料*

有料(税込1,000円)で対応いたします!

自転車の トラブル サービス

自転車が突然 パンクしてしまった!

パンク修理 カギの開錠
チェーンはずれ



税込
1,000円*

※作業費・出張費は無料になります。
修理に必要な部品は実費になります。

※ご希望のお時間に伺えない場合があります。

※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。

※部品代、ガソリン代は実費負担となります。

※特殊な構造・部品を使用する場合は、
作業をお断りする場合があります。

※20kmを超えるレッカーカー移動は、550円(税込)/kmかかります。



ご家族もサポート

▶ 学生はもちろん離れて暮らすご家族もご利用いただくことができ、とても安心です。
ここは注目ポイント! 以下の方もご利用可能です。

ご家族なら日本国内24時間365日サポートします



ご家族の「困った」にも対応します!



よくあるご質問

Q 提携している病院を教えてくれますか?



A 医療情報サイト等を使い、病院をお調べいたします。

Q すべて無料なのでしょうか?



A 電話でのご相談と、作業費・出張費は無料です。部品代は別途必要となります。ひとり暮らしで部品代が必要となる場合は、一度管理会社や大家さんに部品代についてご相談いただくようオススメしています。

※自転車トラブルは作業費・出張費として1,000円(税込)かかります。

その他詳しいサービス内容は、こちらからご覧ください▶▶



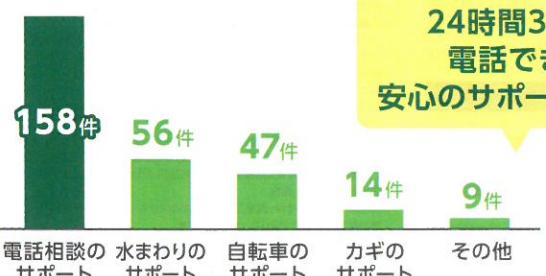
学生生活中の相談やトラブルをサポート!

キャンパスライフコンシェルジュの実績

*2022年4月1日～2023年3月31日

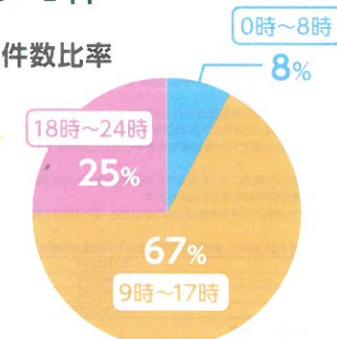
生活相談サービス 161件 + 緊急駆けつけサービス 123件 = 合計 284件

▶ サポート別の受付件数



24時間365日
電話できる
安心のサポート体制!

▶ 時間帯別の受付件数比率



多くの先輩が利用し、18時以降の夜間
でも安心してご利用いただいている。

これまでのご利用事例



就労関連のお悩み相談

試験前なのにバイトのシフトを多く入れられている。
辞めさせてもらえないのかと不安になっている。

店長へのお話を仕方をアドバイスします。



パソコンのトラブル相談

パソコンの画面に「ウイルス感染」の警告が出ました。

ブラウザの設定方法をご案内しました。



自転車のトラブル相談

通学やバイトで使っている自転車がパンクしてしまった。

大学やバイト先などご都合のよい場所に出張修理に伺います。



水まわりのトラブル相談

台所の蛇口から水が漏れてくる。

ご都合の良い時間に作業に伺います。

