

入学おめでとうございます!



あなたの大学生活を
キャンパスライフコンシェルジュ がサポート!

新しく始まる大学生活。期待に胸ふくらませていることと思います。
楽しい大学生活の一方、新生活では様々なトラブルもつきものです。
保護者の方の手が届かない心配事を私たち**キャンパスライフコンシェルジュ**がサ
※一人暮らしでも、実家暮らしでもどちらでもご加入頂けます。

さらに！学生本人だけでなく、
離れて暮らすご家族もサービスの
ご利用が可能です！



安心・安全で楽しい大学生活！



憧れの大学に入学できた！
新しい生活の始まり♪

大学入学



初めての一人暮らし

初めての一人暮らし！
頑張るぞ!!



突然のトラブルや、体調不良

具合が悪い…
近くの病院も分からない…
実家が恋しい…

詰まっちゃった…
ど、どうしよう…!!

ポート致します。



キャンパスライフコンシェルジュがサポート!

私たちに
お任せ下さい！



遠く離れた保護者の方への配慮もたくさん

元気に
過ごしているのかな…?)

キャンパスライフ
コンシェルジュが
頼りになる

**5つの
ポイント!**

ポイント
1

24時間・365日
受付対応のコールセンター

トラブル発生の時刻・曜日に関わらず、
24時間・365日受付対応。

ポイント
2

大学生の生活にあわせたサポート内容

大学生になると行動範囲が広がり、
思いがけないトラブルも起こります。

ポイント
3

月々わずか259円の
大きな安心

ご加入者が多いため、一人ひとりの負担が少ない金額となっています。

ポイント
4

学生が加入していれば
家族全員サービス利用可能

学生が加入すると、同居・別居に関わらず、二親等のご家族までサービスをご利用いただけます。

ポイント
5

加入手続きは簡単
教職員の方もOK

加入手続きは大学店舗窓口で
簡単に行えます。

生活相談サービス

様々な悩みを
相談していただけるサービスです。

大学生になると行動範囲が広がり、思いがけないトラブルに巻き込まれることも少なくありません。
学生はもちろん、ご家族の方も、様々なトラブルに関して幅広く相談いただけます。

▼ こんな悩みを相談できます！

紛失・盗難

財布を落としてしまった。
中には学生証やクレジットカード
も入っており、悪用されないか
心配だ。どうしたらいいか？

病院案内

ひとり暮らしで、
体調が悪くなった。病院の場所が
分からないので教えてほしい。
※医療情報サイト等を使い、病院をお探しします。

ワンクリック詐欺

送り主不明のメール内のURLを
クリックしてしまい、高額な料金
を請求する案内が表示された。
どうしよう…。

パソコン

突然インターネットに
接続できなくなった。
どうしたらいいか？

施設案内

公共施設(郵便局・駅など)・
各種店舗の場所・連絡先・
営業時間などを知りたい。

訪問販売

アパートに訪問販売員が来て、
景品などを強引に渡された上に
契約させられた。
どうしたらいいか？

生協・大学案内

学生課の電話番号が知りたい。
大学生協の購買・食堂の
営業時間が知りたい。

事故

朝、自転車で通学途中に
歩行者と接触してしまった。
どうしたらいいか？

就労

アルバイトを
辞めさせてもらえない。
どうしたらいいか？

就労関係の相談を受付・
アドバイス、適切な窓口を
ご案内します。

ひとりで抱え込まないで、いつでもご相談ください！

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、
アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。
お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。

行政機関・消費者保護団体・大学・各種施設・
その他相談窓口のご案内

- インターネットなどで、適切なお問い合わせ先をお調べするサービスです。
- 紹介先において費用が発生する場合は、ご本人の実費負担となります。

緊急駆けつけサービス

トラブル発生時に
駆けつけるサービスです。

▼ 無料で対応いたします！

水まわりの トラブル サービス

自宅のトイレが 詰まってしまった！

蛇口の水漏れ 配管の破損
排水・下水の詰まり
トイレタンクの故障

無料※

カギの トラブル サービス

帰宅したとき、カギが ないことに気がついた！

玄関 ロッカー
物置 金庫 スーツケース
※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、住宅物件の住所
の3つが確認できる身分証が必要です。
※オートロックは共有部のため、開錠できません。

無料※

ガラスの トラブル サービス

不注意で部屋の ガラスを割ってしまった！

不注意によるガラス割れ
突風によるガラス割れ
不審者の侵入によるガラス割れ

無料※

自動車の トラブル サービス

自動車に関する トラブルも対応！

キー閉じ込め レッカー移動
キー製作 脱輪
バッテリー上がり ガス欠

無料※

バイクの トラブル

バイクに関する トラブルも対応！

キー閉じ込め(メットイン)
キー製作 U字ロック切断
バッテリー上がり レッカー移動

無料※

※作業費・出張費は無料になります。
修理に必要な部品は実費になります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。
※部品代、ガソリン代は実費負担となります。
※特殊な構造・部品を使用する場合は、
作業をお断りする場合があります。
※20kmを超えるレッカー移動は、550円(税込)/kmかかります。

▼ 有料(税込1,000円)で対応いたします！

自転車の トラブル サービス

自転車が突然 パンクしてしまった！

パンク修理 カギの開錠
チェーンはすれ

税込
1,000円※

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。
※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。 ※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。



ご家族もサポート

▶ 学生はもちろん離れて暮らすご家族もご利用いただくことができ、とても安心です。
ここは注目ポイント! 以下の方もご利用可能です。

ご家族なら日本国内24時間365日サポートします



ご家族の「困った」にも対応します!



よくあるご質問

Q 提携している病院を教えてくださいませんか?



A 医療情報サイト等を使い、病院をお調べいたします。

Q すべて無料なのですか?



A 電話でのご相談と、作業費・出張費は無料です。部品代は別途必要となりますが、ひとり暮らしで部品代が必要となる場合は、一度管理会社や大家さんに部品代についてご相談いただくようオススメしています。

※自転車トラブルは作業費・出張費として1,000円(税込)がかかります。

Q 紛失・盗難補償はありますか?



A キャンパスライフコンシェルジュでの補償は行っておりません。紛失や盗難が発生した際には、こういった窓口にどのようにお問い合わせをすれば良いかをご案内いたします。

Q 玄関の鍵を開けてもらうとき、必要なものは?



A 顔写真・お名前・現住所の3つとも確認できるものが、必要です。具体的には、学生証と現住所が確認できる郵便物や宅配便の控えの両方のご提示をお願いします。現住所記載のある免許証でしたら、免許証のみで問題ありません。

※お部屋の中に郵便物や宅配便の控えがある場合も、対応可能です。開錠後に確認いたします。

その他詳しいサービス内容は、こちらからご覧ください▶▶



学生生活中的相談やトラブルをサポート!

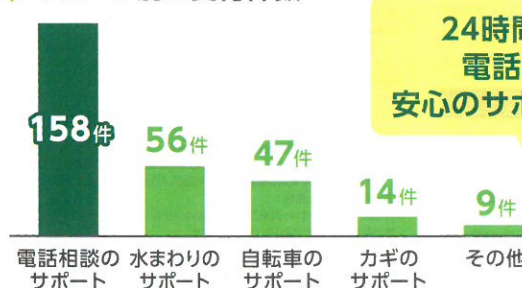
キャンパスライフコンシェルジュの実績

※2022年4月1日～2023年3月31日

多くの先輩が利用し、18時以降の夜間でも安心してご利用いただいています。

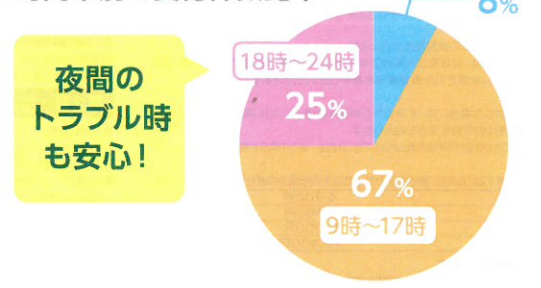
生活相談サービス **161件** + 緊急駆けつけサービス **123件** = 合計 **284件**

▶ サポート別の受付件数



24時間365日
電話できる
安心のサポート体制!

▶ 時間帯別の受付件数比率



夜間の
トラブル時
も安心!

これまでのご利用事例

就労関連のお悩み相談



試験前なのにバイトのシフトを多く入れられている。辞めさせてもらえないのかと不安になっている。

店長へのお話の仕方をアドバイスしました。

誰に相談してよいのか分からず悩んでいたので心強かったです。



パソコンのトラブル相談



パソコンの画面に「ウイルス感染」の警告が出ました。

ブラウザの設定方法をご案内しました。

授業でパソコンが必須なため、きちんと使えるようになりとても助かりました。



自転車のトラブル相談



通学やバイトで使っている自転車がパンクしてしまった。

大学やバイト先などご都合のよい場所に出張修理に伺います。

とても助かりました。



水まわりのトラブル相談



台所の蛇口から水が漏れてくる。

ご都合の良い時間に作業に伺います。

朝の慌ただしい時間帯に台所が使えず困っていたところ大変助かりました。

